



## Política de Privacidade e Segurança da Informação

Esta Política de Privacidade e Segurança da Informação elaborada pela CONVEINER tem o objetivo de assegurar a privacidade e segurança de todos os dados cadastrais de seus Clientes/usuários que estejam armazenados na base de dados da CONVEINER, os quais estão guardados de forma criptografada na nuvem de provedores desse tipo de serviço, parceiros da CONVEINER. A política também escreve a assegura de que forma e em que condições esses dados poderão ser acessados, sendo que isto só ocorrerá por fins atrelados ao escopo do serviço proposto, por ordem judicial, ou outro mecanismo previsto em lei.

Os dados aqui referenciados pertencem aos Clientes/usuários da solução que fizeram seus cadastros em nosso aplicativo, tendo anteriormente lido e aceito os Termos de Uso e esta Política de Privacidade e Segurança da Informação. Ressaltamos que esse cadastro é a única forma de se ter acesso aos nossos serviços, de forma que nenhum dado de Cliente/usuário será obtido por outro meio que não através do cadastro em nosso aplicativo.

O Cliente/usuário que fizer o cadastro no aplicativo CONVEINER será responsável pela veracidade das informações preenchidas, principalmente com relação à sua data de nascimento, incorrendo, no caso de informações inverídicas, em crime de responsabilidade e demais penalidades previstas em Lei.

O Cliente/usuário, uma vez cadastrado, receberá credenciais (nome de usuário e senha) que lhe permitirão abrir a porta da unidade comercial, ter acesso aos produtos disponíveis em seu interior, poder realizar compras e pagamentos em seu nome. Desta forma, será o Cliente/usuário o único responsável pela manutenção do sigilo e da segurança de seus dados de acesso, não podendo compartilhá-los com outra pessoa e eximindo a CONVEINER de quaisquer danos, prejuízos ou responsabilidades que o uso indevido dessas credenciais possa causar ao Cliente/usuário.

Fica o Cliente/usuário notificado que não poderá revelar suas credenciais para outra pessoa, nem mesmo utilizar as credenciais de outros, sendo, o Cliente/usuário integralmente responsável pelas atividades registradas com suas credenciais. Fica também o Cliente/usuário responsável por comunicar a CONVEINER, imediatamente e pelos canais disponíveis, qualquer movimentação irregular ou estranha, ou ainda, qualquer suspeita de vazamento de informação segura identificada, envolvendo suas credenciais ou de outros.

A CONVEINER se reserva o direito de suspender, a qualquer tempo, o acesso do Cliente/usuário, por tempo indeterminado e até mesmo recusar sua reativação, ou novo cadastro, caso suspeite que o Cliente/usuário tenha utilizado ou participado de qualquer atividade, intencional ou não, relacionada à violação de segurança da informação.

O aplicativo CONVEINER poderá utilizar informações do aparelho do usuário, assim como, gravar cookies e dados temporários com o objetivo de melhorar a performance e experiência de uso de seus Clientes/usuários, o que deve ser assegurado por estes como condição de uso.

A CONVEINER recomenda como procedimento adicional de segurança o



## **Política de Privacidade e Segurança da Informação**

Cliente/usuário faça o “logout” da aplicação logo após seu uso. A CONVEINER poderá também a seu tempo e critério desconectar Clientes/usuários a qualquer tempo sem prévio aviso, seja por questões de segurança ou manutenção não planejada, sem incorrer em qualquer penalidade.

Com a conclusão do cadastro o Cliente/usuário se declara ciente de que CONVEINER poderá manter contato via aplicativo, aplicativo de mensagens, e-mail ou mesmo telefônico para encaminhar materiais informativos, promocionais e institucionais da empresa, produtos e serviços prestados.

### **REGRAS DE SENHA**

Uma vez cadastrados, o Cliente/usuário, receberá credenciais (nome de usuário e senha) que lhe permitirão abrir a porta da unidade comercial, ter acesso aos produtos disponíveis em seu interior, poder realizar compras e pagamentos em seu nome. Essas credenciais são de uso pessoal e devem ser mantidas de forma confidencial. Caso necessário o Cliente/usuário poderá trocar sua senha a partir do próprio aplicativo. Recomendamos essa prática de forma periódica como meio de aumentar sua segurança e sigilo.

A senha é armazenada em nossos sistemas e no aplicativo instalado no celular Cliente/usuário de forma criptografada e, portanto, inacessível por qualquer colaborador. No caso de esquecimento, a única forma de recuperação será através da geração de uma nova senha de conhecimento somente do próprio Cliente/usuário.

### **CONFIRMAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS**

Ao realizar seu cadastro no aplicativo o Cliente/usuário autoriza a CONVEINER a realizar, caso lhe convenha, consultas desses dados em entidades públicas e ou de fornecimento de serviços de informações comerciais. Estas consultas, caso ocorram, serão feitas sempre com o máximo sigilo e as informações obtidas serão utilizadas unicamente pela CONVEINER e dentro do escopo definido nesta política.

### **COMPROMISSO COM A SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Os dados armazenados são de propriedade dos Clientes/usuários e guardados nos sistemas da CONVEINER que se compromete através deste TERMO a:

1. Apresentar todos os dados cadastrais dos Clientes/usuários sempre que este assim o desejar;
2. Não divulgar, sem autorização dos Clientes/usuários, seus dados e registro de transações a nenhuma outra pessoa ou entidade, salvo em situações impostas por LEI;
3. Não utilizar os dados dos Clientes/usuários para outros fins que não sejam relacionados ao serviço prestado e inteligência de mercado realizada por meios próprios;



## Política de Privacidade e Segurança da Informação

4. O uso de informações cadastrais, acessos e transações somente serão realizados para fins de aprimorar os serviços prestados melhorando sua qualidade e a experiência de compra de nossos Clientes.

Como forma de complementar a garantia da segurança da informação, o Cliente/usuário se compromete a:

1. Conhecer, aceitar e seguir as regras declaradas no Termo de Uso, no momento do seu cadastramento e durante o uso do aplicativo por todo o tempo;
2. Seguir cuidadosamente a política de privacidade e segurança da informação enquanto por Cliente/usuário dos nossos serviços;
3. Revisar e manter seus dados cadastrais atualizados;
4. Não utilizar cadastro de terceiros ou revelar suas credenciais para outros Clientes/usuários;
5. Não se utilizar de qualquer meio para tentar burlar as regras e controles do sistema ou seus componentes no sentido de descaracterizar seu funcionamento obtendo ou não vantagem como consequência disso, ou mesmo auxiliar outras pessoas ou participar de forma passiva em qualquer tentativa de burlar os componentes do serviço CONVEINER;

### **SIGILO E USO DAS INFORMAÇÕES**

As informações cadastrais, assim como os registros de acesso e movimentação nas lojas realizadas pelos Clientes/usuários são mantidas em nossos sistemas e bancos de dados que estão armazenados de forma criptografada em infraestrutura na nuvem oferecidas por nossos parceiros tecnológicos. Essas informações são de acessos restritos aos profissionais da CONVEINER e para fim único de realizar os serviços aqui definidos. Estes profissionais, também são obrigados por seus contratos de trabalho a manterem sigilo absoluto das informações de nossos Clientes/usuários, assim como as utilizarem única e exclusivamente nos serviços da CONVEINER.

A CONVEINER e seus colaboradores somente irão acessar e fornecer as informações armazenadas de seus Clientes/usuários mediante dispositivos legais ou a pedido do próprio Cliente para resolver algum conflito ou análise de reclamação quanto ao serviço prestado.

### **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

A propriedade intelectual, assim como, os direitos autorais de todo o conteúdo dos materiais disponibilizados pela CONVEINER e, da mesma forma, seu aplicativo utilizado para interação com a loja de conveniência são protegidos pelas leis no.9.279/96 e no. 9610/98, ficando, portanto, proibida toda forma de cópia, reprodução, modificação, reengenharia, por qualquer meio e a qualquer tempo, sem a explícita autorização da CONVEINER.



## **Política de Privacidade e Segurança da Informação**

### **USO DE INFORMAÇÕES PARA INTELIGÊNCIA DE MERCADO**

A CONVEINER tem o compromisso de não divulgar ou compartilhar as informações de cadastro, acesso ou transações de seus Clientes/usuários, contudo, poderá utilizá-las para melhoria e aprimoramento dos serviços prestados e da experiência do usuário. Esse uso poderá resultar em inclusão ou alteração do MIX de produto, ajuste de preços, ofertas especiais baseadas em fatores sazonais, de mercado ou pessoais (perfil do usuário). Da mesma forma, a comunicação dessas informações poderá ocorrer por um ou mais meios de contato, sendo o próprio aplicativo, e-mail e SMS para o número de celular cadastrado.

Caso, a qualquer tempo o Cliente/usuário deseje sair dessas listas de contato deverá solicitar sua exclusão através dos canais disponíveis, lembrando que algumas informações de caráter operacional, tanto do aplicativo, loja e demais componentes do serviço, ainda continuarão sendo transmitidos para fins de informação da disponibilidade do serviço.

### **SUSPENSÃO DO USO DO APLICATIVO**

A CONVEINER se reserva ao direito de suspender e/ou cancelar o acesso de qualquer Cliente/usuário que demonstre um comportamento inadequado e lesivo à CONVEINER, seja através de suas instalações, seus produtos, sua imagem ou mesmo seus demais clientes/usuários.

### **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade e Segurança da Informação, juntamente com o Termo de Uso, regulam a relação do Cliente/usuário com a CONVEINER sendo primordial sua leitura e concordância integral de seus termos e condições para iniciar a utilização do aplicativo. A CONVEINER se reserva no direito de fazer atualizações sem notificação prévia, para eventuais adequações ou ajustes que se tornem necessários referentes a correções, inclusões e aprimoramentos dos termos e regras, sendo que, se forem de grande significância, essas atualizações serão notificadas e caberá ao Cliente/usuário proceder à releitura e aceitação da nova versão desses documentos.

### **RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Esta Política e o relacionamento entre o Cliente/usuário e a CONVEINER serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Sorocaba-SP para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso de seu aplicativo.