



Termos de Uso do App CONVEINER

CONVEINER é uma empresa de tecnologia da informação que desenvolve soluções de software e automação para lojas de conveniência para funcionamento autônomo e gestão a distância. A CONVEINER também constrói e opera lojas autônomas instaladas em condomínios residenciais e empresariais, abertas 24 horas por dia, onde os Clientes podem acessar essas lojas, efetuar suas compras e concluir seus pagamentos unicamente através do uso de um aplicativo de celular disponibilizado pela CONVEINER através das lojas on-line Android e IOS.

Antes de começar a utilizar o aplicativo, recomendamos que leia com atenção este **Termo de Uso** e caso concorde com seu conteúdo e regras, sinta-se à vontade para começar em nossas lojas.

Ao se cadastrar e começar a utilizar os serviços, o Cliente/usuário confirma ter lido e aceito os termos e suas condições, do contrário, ou a qualquer tempo, bastará o Cliente/usuário parar de usar o aplicativo e desinstalar do seu celular para se descadastrar.

1. Sobre os termos de uso

Esse termo regula a relação do cliente/usuário com a CONVEINER sendo primordial sua leitura e concordância integral de seus termos e condições para iniciar a utilização do aplicativo. A CONVEINER se reserva no direito de fazer atualizações sem notificação prévia, para eventuais adequações ou ajustes que se tornem necessários referentes a correções e aprimoramentos do aplicativo, essas atualizações serão notificadas e caberá ao cliente/usuário proceder à atualização de versão do aplicativo no seu aparelho celular e utilizá-lo novamente para aceitar o novo termo de uso, caso este sofra também alguma atualização.

2. Uso do App por menores de 18 anos

Nossa legislação proíbe o consumo e venda aos menores de 18 anos de alguns produtos que serão oferecidos em nossas lojas, sobretudo as bebidas alcoólicas. Em atendimento a essa legislação, os Clientes/usuários menores de 18 anos não poderão comprar os produtos proibidos, estes serão vedados aos menores não sendo possível colocar no carrinho e, portanto, efetivar sua compra.

Nossas lojas terão todas as sinalizações exigidas por lei além da limitação no uso do aplicativo, contudo, reforçamos que complementarmente cabe aos pais e responsáveis a orientação e fiscalização dos hábitos de consumo de seus filhos em nossa loja ou qualquer outro estabelecimento comercial.

3. Baixar e cadastrar

O App da CONVEINER funciona como ferramenta única para você acessar a loja, efetuar as compras e realizar os pagamentos podendo, em algum momento,



Termos de Uso do App CONVEINER

se utilizar de um outro cartão de pagamentos caso deseje e esteja disponível em sua loja.

O primeiro passo é baixar nosso aplicativo CONVEINER na AppStore ou PlayStore, lembre-se que você precisa ter acesso à internet para realizar o download. O próximo passo é preencher os dados cadastrais para criar uma conta de Cliente/usuário.

Durante este processo você receberá um e-mail de confirmação (verifique sempre se informou o e-mail corretamente), você deverá localizar esse e-mail, abri-lo e clicar no link para confirmar seu cadastro.

Lembramos que é de extrema importância que você confirme todas as suas informações e principalmente a SUA VERDADEIRA DATA DE NASCIMENTO. Utilizar-se de informações falsas poderá incorrer em crime de responsabilidade previsto em lei.

A CONVEINER é uma empresa focada nos condomínios e busca uma relação forte de parceria com os moradores e clientes, opera suas lojas autônomas totalmente baseada na relação de confiança mútua entre fornecedor e Cliente, buscando desta forma oferecer praticidade e elevar a qualidade de vida dos moradores dos condomínios que se utilizarem de nossos serviços.

A CONVEINER só aceita pagamentos com cartão de crédito e débito. Quando o cartão tiver outras funções sempre será utilizada a função de crédito. O cartão de crédito do seu cadastro deverá ser seu, em seu nome. Ao cadastrar será feita uma verificação de segurança junto à instituição bancária emissora do cartão, caso haja algum problema o cartão será recusado.

No momento da compra o cliente/usuário poderá se utilizar de um outro cartão de crédito, pontualmente ou ainda poderá cadastrá-lo para uso futuro, o mesmo procedimento de verificação de segurança ocorrerá aqui também.

Cartões de benefícios como vale-refeição, alimentação e outros não serão aceitos para compras em nosso sistema.

4. Começar a usar

Inicialmente, uma vez logado no aplicativo, você poderá consultar os itens da loja e seus preços para que possa planejar a compra e se dirigir à loja na certeza de encontrar o que deseja. ***Observe que é apenas uma consulta, você não poderá fazer compras remotas ou antecipadas. A CONVEINER também não oferece serviço de delivery.***

Para entrar na loja, uma vez logado no aplicativo escolha a opção “entrar” que aparecerá na tela do seu celular o leitor de QRCode, você deverá apontá-lo para a etiqueta de QRCode posicionada na porta que automaticamente irá se abrir.

Ao entrar na loja você poderá iniciar suas compras imediatamente, uma lista de produtos aparecerá na tela do seu celular contendo um botão “adicionar ao carrinho” embaixo de cada item, ao clicar neste item ele irá para seu carrinho virtual de compras onde você poderá adicionar ou diminuir quantidades do



Termos de Uso do App CONVEINER

mesmo item através dos botões “+” e “-”, além disso você terá acesso a um botão que aciona o leitor de QRCode, ao ler o QRCode de um produto irá automaticamente para o carrinho onde poderá ter também sua quantidade aumentada ou diminuída. Observe que você também poderá remover cada um dos itens do carrinho com apenas um clique, não esqueça de devolver o item para a gôndola se este já tiver sido retirado.

Ao finalizar suas compras você deve clicar em “ir para o carrinho”, nessa tela você poderá consultar seus itens comprados e o valor total comprado. Nesse ponto você pode voltar às compras, pode limpar o carrinho virtual se desejar desistir da compra ou proceder ao PAGAMENTO, clicando em “finalizar compras” e escolhendo o meio de pagamento.

5. Pagamento da Compra

Todos os cadastros possuem um cartão de crédito associado, contudo, na hora do pagamento você poderá utilizar um outro cartão de crédito, que poderá ser adicionado ao seu cadastro sempre após a verificação de segurança junto à instituição emissora do cartão.

Você poderá optar pela inclusão ou não do CPF e ainda poderá pedir que um recibo seja gerado e compartilhado.

Observação, em algumas lojas poderão estar disponíveis maquininhas de cartão onde você poderá transferir a transação para ela e efetuar o pagamento diretamente na maquininha, neste caso inclusive utilizando um cartão de débito. ***Mas atenção! cartões de vale refeição e ou alimentação ou outro tipo de benefício não são aceitos.***

Ao finalizar a compra você receberá um código do pedido com o qual poderá consultar sua compra a qualquer momento pelo aplicativo.

Observação: Retirar produtos da loja sem o pagamento correspondente implica em responsabilidade cível e penal, ficando ainda mantido o direito à CONVEINER de cobrança do total da compra no cartão pré-cadastrado. Lembramos que todas as lojas possuem câmeras que permitem a monitoração e identificação de atitudes estranhas e que poderão ter as imagens utilizadas para apuração de qualquer atitude suspeita com intenção única de entender o ocorrido.

Após 30 dias da ocorrência falta de pagamento, intencionalmente ou não, a CONVEINER poderá avaliar outras formas de cobrança, judiciais ou extrajudiciais, sendo que a partir deste momento sobre o valor devido passará incidir correção monetária e juros moratórios de 1% a.m., sem prejuízo à aplicação de multa sobre o valor total da compra.

O cliente/usuário também concorda que, no caso de falha operacional na captura do pagamento por meio do cartão de crédito, a CONVEINER poderá, sem necessidade de notificação prévia, reprocessar a captura no período de até 2 (dois) anos, a contar da data da compra, podendo, para tanto, utilizar os dados cadastrais de sua conta.



Termos de Uso do App CONVEINER

6. Trocas, Devoluções ou Cancelamentos

O procedimento de troca/devolução seguirá o disposto no Código de Defesa do Consumidor.

O cliente/usuário deverá acionar a equipe de suporte pelos canais disponíveis (chat e e-mail) e aguardar o contato da CONVEINER para indicar os procedimentos para a troca.

A troca ou devolução só será possível se o produto estiver intacto (conteúdo e embalagem), sem ter sido utilizado/consumido. Se houver qualquer indício de uso/consumo, não será aceita a troca ou devolução.

O cancelamento ocorre quando o Cliente/usuário desistir da compra ainda na loja e antes de efetuar o pagamento, nesse caso, ele poderá utilizar a função **“esvaziar carrinho”** ou, se o pedido já estiver gerado, o Cliente/usuário deverá clicar em **“voltar”** para cancelar o pedido e esvaziar o carrinho, devendo repor os produtos na gôndola cancelando a compra. Para as compras já pagas o Cliente/usuário deverá comunicar imediatamente à equipe da CONVEINER que dará as instruções, neste caso a restituição do valor pago será feita pela instituição administradora do cartão através de procedimentos próprios.

7. Informações importantes

A loja CONVEINER oferece acesso Wi-Fi a seus clientes/usuários, o nome da rede e a senha são CONVEINER. Esse acesso é para garantir que nossos clientes possam sempre utilizar nossos serviços independente de terem ou não pacote de dados disponível em seus celulares. Observação: a responsabilidade do uso da internet é individual e a CONVEINER tem como rastrear o usuário caso haja algum problema e seja solicitado pelas autoridades.

Nosso aplicativo depende da infraestrutura de outros provedores de serviços, principalmente em nuvem, desta forma não há como garantir 100% de disponibilidade.

Todas as informações de cadastro, acesso e compra são armazenadas de forma criptografada em ambiente seguro na nuvem. Estas informações poderão ser utilizadas para efeito de análise e inteligência de mercado com o objetivo de melhorar a qualidade do serviço prestado e comodidade aos Clientes/usuários. As informações sobre a guarda e utilização dessas informações poderão ser encontradas em detalhes na nossa Política de Privacidade.

Além das funções de consulta e compra, o App CONVEINER oferece um menu com as opções de abrir loja, consultar e editar seu cadastro, consultar seus pedidos, Meus Cartões, acesso ao suporte, ao Termo de Uso e Política de privacidade, FAQ e sair do aplicativo.

A CONVEINER se reserva ao direito de suspender e/ou cancelar o acesso de qualquer cliente/usuário que demonstre um comportamento inadequado e lesivo



Termos de Uso do App CONVEINER

à CONVEINER, seja através de suas instalações, seus produtos, sua imagem ou mesmo seus demais clientes/usuários.

Caso alguma informação esteja faltando neste termo e não possa ser encontrada no nosso FAQ, pedimos entrar em contato com nossa equipe pelos canais disponíveis para que possamos analisar e, necessário corrigir no tempo adequado.

8. Resolução de conflitos

Estes Termos e o relacionamento entre o Cliente/usuário e a CONVEINER serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de Sorocaba-SP para dirimir quaisquer litígios e/ou demandas que venham a envolver as partes em relação ao uso e acesso de seu aplicativo.